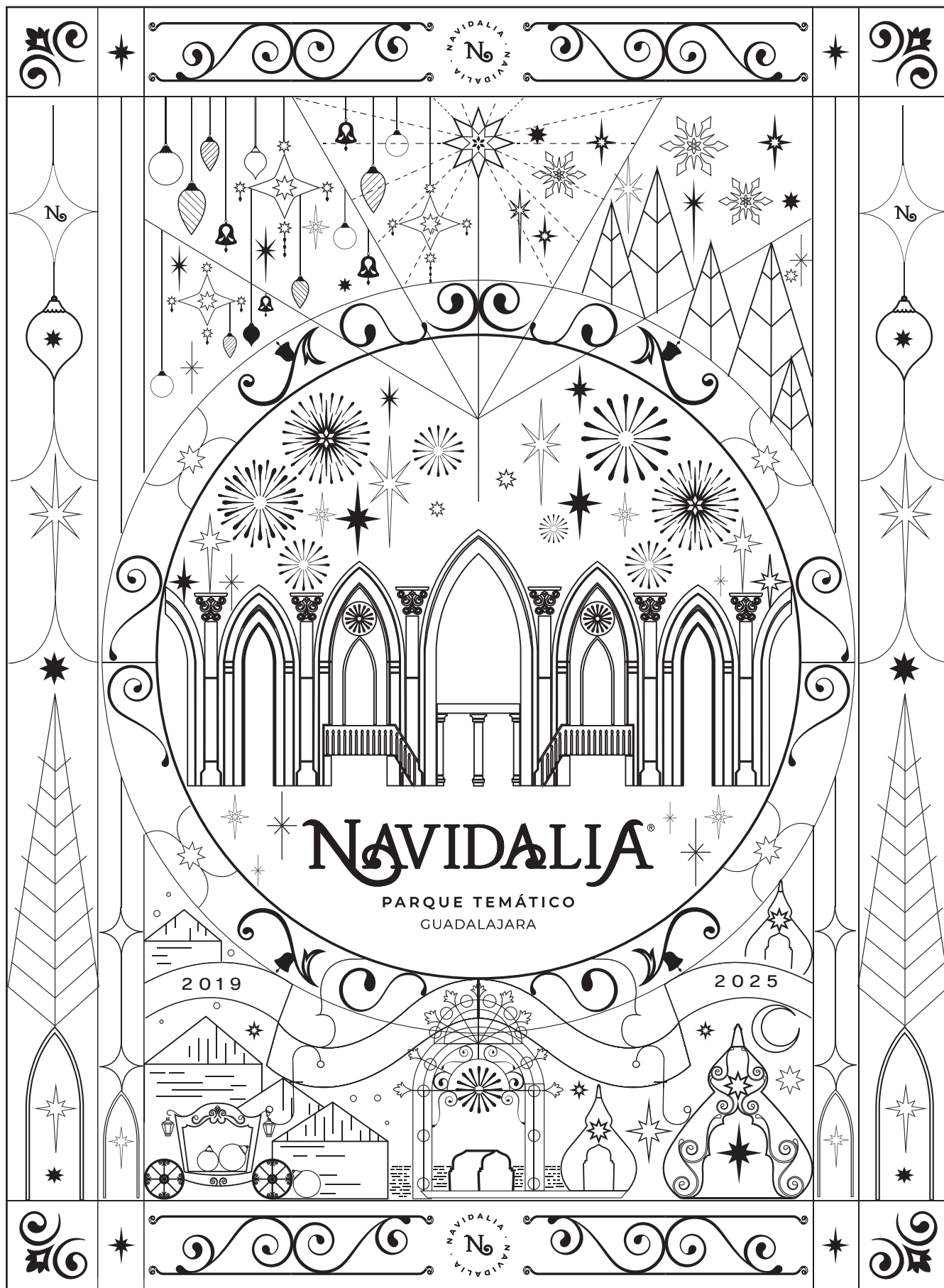




SITIO WEB:

Navidalia posee todos los derechos de propiedad en los servicios del Sitio. Queda prohibido copiar, modificar, publicar, transmitir, distribuir, trabajar, tratar, desplegar o vender dicha información, el acceso al Sitio no otorga ningún derecho, concesión, título o interés de terceros con respecto a dicha propiedad. Da click aquí para conocer nuestro aviso de privacidad.

https://www.alteaemotions.com/Disclaimer/aviso_privacidad.pdf

INCLEMENCIAS DEL TIEMPO / DESASTRES NATURALES:

Navidalia podrá cerrar temporalmente durante una tormenta eléctrica, lluvia, fuertes vientos y/o desastres naturales. El parque reanudará sus actividades tan pronto como las condiciones de operación sean seguras. No hay reembolsos por lluvia, inclemencias del tiempo y/o desastres naturales.

POLÍTICAS DENTRO DEL PARQUE:

Navidalia Parque Temático y Altea Emotions con el fin de asegurar la tranquilidad y seguridad de nuestros visitantes e integrantes del personal, nos reservamos el derecho de admisión a cualquier persona que, a nuestro juicio, represente una amenaza para la seguridad o cause molestias a otros visitantes.

1. Fomentamos un ambiente de respeto mutuo. No toleramos ninguna forma de violencia, intimidación o acoso, ya sea físico o verbal, dirigido a nuestros invitados o al personal de Navidalia. En caso de comportamientos inapropiados, nos veremos obligados a pedir a la persona que se retire del parque sin posibilidad de reembolso y admisión futura. En Navidalia, mantenemos una política de "cero" tolerancia ante este tipo de actos. El respeto a los límites personales y la integridad son fundamentales para una convivencia armoniosa.
2. Los asistentes deben seguir en todo momento las indicaciones del personal de seguridad, guardavidas y staff acreditado. Estas personas están para apoyarlos a tener una experiencia segura y agradable.
3. Está prohibido el ingreso con alimentos y bebidas.
4. Está prohibido el ingreso de animales.
5. Está prohibido el ingreso con objetos o sustancias especificadas en la lista de objetos y sustancias prohibidas en Navidalia.
6. Cualquier objeto ingresado al parque es responsabilidad de su dueño. El personal de Navidalia no se hará responsable de la pérdida o desaparición de ningún objeto.
7. Todos los asistentes declaran conocer y asumir los riesgos que conlleva el uso de las instalaciones del inmueble, y en atención a ello, los usuarios deben asumir los gastos médicos en que incurran por negligencia o inobservancia del presente reglamento.
8. Los asistentes otorgan su autorización para el uso gratuito de su imagen y/o voz en fotografías y grabaciones que se lleven a cabo dentro del parque, lo anterior con fines promocionales y de difusión del mismo o sus patrocinadores, en cualquier medio y formato.
9. Está estrictamente prohibido cualquier tipo de violencia. Todo infractor será expulsado del parque y sometido al proceso judicial correspondiente.

Agradecemos tu cooperación y esperamos que disfrutes de tu experiencia en Navidalia.

EN CASO DE EMERGENCIA

Navidalia podrá cerrar temporalmente durante un caso de emergencia. El parque reanudará actividades tan pronto como las condiciones de operación sean seguras. No hay reembolsos por casos de emergencia.

DISCLAIMER USO DE ATRACCIONES

Estamos comprometidos en proporcionar un ambiente seguro durante su visita a Navidalia. Existen riesgos inherentes al participar en cualquier atracción, nuestro objetivo es el garantizar su seguridad con la incorporación de algunas medidas de seguridad.

Por su seguridad, debe estar en perfecta condición de salud para subir a cualquiera de nuestras atracciones. Solo usted conoce su condición física y/o sus limitaciones. Nuestras atracciones incorporan sistemas de seguridad diseñados por el fabricante para ajustar a una persona promedio en estatura y proporción de cuerpo. Estos sistemas cuentan con medidas de seguridad para que un individuo experimente de forma segura la atracción. Personas con problemas cardíacos, de cuello, espalda, o cualquier extremidad, mujeres embarazadas, con reciente cirugía, yesos, férulas, dispositivos inmovilizadores o ciertas discapacidades no podrán ser aseguradas de manera apropiada por los sistemas de seguridad en las Atracciones. Por ejemplo, un requerimiento de estatura está basado en la medida necesaria para que el sistema de seguridad funcione adecuadamente.

Si sospecha que su integridad puede estar en riesgo por cualquier motivo, o que podría agravarse una condición preexistente de cualquier tipo, ¡POR NINGÚN MOTIVO SUBA! A nuestras atracciones. Las características específicas, requerimientos del usuario y restricciones de salud de cada atracción se encuentran en nuestro cartel informativo. Al subir deberán conocer los requerimientos de la Atracción y utilizar apropiadamente los sistemas de seguridad tales como: cascos, correas u otro dispositivo, de acuerdo a las instrucciones a la entrada de cada Atracción, así como las instrucciones de los operadores de las Atracciones. Todos los visitantes deben extremar por sí mismos su voluntad para hacer uso de los mismos, así como mostrar su capacidad para cumplir con todos los requerimientos verbales y escritos de los operadores de las Atracciones. Navidalia realizará la determinación final con respecto a la elegibilidad de un visitante para subir a una atracción en particular basado en las medidas de seguridad y requerimientos físicos establecidos por el fabricante de cada atracción. La información en esta guía está sujeta a cambios sin previo aviso.

El parque no se hace responsable por cualquier daño o lesión al hacer uso de las instalaciones, de la misma manera exime de cualquier responsabilidad con los menores de edad, dado que el uso de la atracción es responsabilidad del padre o tutor.

PROHIBIDO FUMAR:

Somos un parque 100% libre de humo.

CONSUMO DE ALCOHOL:

La venta de alcohol únicamente será para mayores de 18 años en áreas restringidas, se solicitará una identificación oficial (INE o Pasaporte).

FOTOGRAFÍA Y VIDEO

Está estrictamente prohibido cualquier uso, reutilización o reproducción de nuestras imágenes con fines comerciales sin el consentimiento expreso por escrito del Parque



Temático Navidalia. Ningún tipo de fotografía comercial está permitida.

Navidalia Parque Temático y Altea, se reservan el derecho de realizar registro de foto y/o video durante el evento sin el consentimiento previo por escrito de los clientes, visitantes y staff, para cualquier fin: archivos, promocionales, publicidad impresa, digital y redes sociales, medios artísticos y toda aplicación secundaria, entre otros.

De igual manera los clientes, visitantes y staff, no tendrán el derecho de requerir a Navidalia Parque Temático y Altea el pago de regalías y/o remuneración económica, en el supuesto de que lucren por la explotación o divulgación de su imagen.

Para asegurar la privacidad de los individuos menores, las imágenes no serán identificadas usando nombres completos o cualquier elemento de identificación escrita o verbal.

Cualquier persona que no desee ser grabada o fotografiada al momento de su visita, favor de notificar al fotógrafo o staff del parque.

Específicamente, se prohíbe el uso de los siguientes equipos:

- Lentes superiores a tres y una y media pulgadas de longitud.
- Ningún tipo de lentes intercambiables.
- Ninguna cámara montada en un vehículo, dron, auto, moto u otro objeto en movimiento.

Los horarios, días de operación y políticas del parque están sujetos a cambio sin previo aviso

POLÍTICAS DE COMPRA DE BOLETOS

Admisión General

- Boleto Niño general - 4 a 12 años.
- Boleto Adulto general - a partir de 13 años.

INCLUYE

- Acceso a atracciones*
- Cantorum Magno Espectáculo
- Espectáculo de la Gran Posada
- Espectáculo del Medio Oriente
- Espectáculo del Gran Árbol Coca-Cola
- Travesía del Mundo Nórdico
- Mercado Europeo
- La Plaza
- Fuente de Pelotas
- Túnel de Luz Tecnolite
- El Nacimiento
- Zona Infantil Nanü
- Photomoment
- Música en vivo
- Personajes Caracterizados
- Entre otras...

*Las atracciones con costo extra no están incluidas en estos pases (La Gran Resbaladilla Trasca, Las Trajineras Mundet y Comfort Zone).

Niños de 0 a 3 años no pagan.



Los niños deberán estar acompañados de un adulto todo el momento. El personal de Calaverandia Parque Temático, no está autorizado para hacerse responsable del cuidado de menores, bajo ninguna circunstancia.

Comfort Pass

- Boleto Comfort Pass Niño - 4 a 12 años.
- Boleto Comfort Pass Adulto - a partir de 13 años.

INCLUYE

- Todas las atracciones del Boleto General + La Gran Resbaladilla Tracsa, las Barcazas, Camino de Hielo y el Tren Mega.
- Acceso rápido a atracciones.
- Acceso a Comfort Zone.
- Lugares preferenciales en Canticorum Magno Espectáculo (sujetos a disponibilidad).

Niños de 0 a 3 años no pagan.

Los niños deberán estar acompañados de un adulto en todo momento. El personal de Calaverandia Parque Temático, no está autorizado para hacerse responsable del cuidado de los menores, bajo ninguna circunstancia.

DESCUENTOS ESPECIALES

Discapacitados

IMPORTANTE

- Venta exclusiva en Taquilla del Parque
- Válido para cualquier día de la semana.
- Aplica en boleto general.
- Al comprar un boleto de discapacitado, por seguridad se tiene que adquirir un boleto de acompañante, el cual cuenta con el mismo descuento.
- No aplica en Comfort Pass.
- Sujeto a disponibilidad.

Adulto Mayor

IMPORTANTE

- Venta exclusiva en Taquilla del Parque
- Indispensable presentar credencial del INAPAM al momento de la compra
- Válido para cualquier día de la semana.
- Aplica en boleto general.
- Presentar credencial vigente al momento de ingresar al parque, de lo contrario no se podrá acceder.
- Sólo podrá ingresar una persona por credencial / boleto.
- No aplica en Comfort Pass.
- Sujeto a disponibilidad.

Al momento de ingresar al parque nuestro personal de accesos comprobará que el tipo de boleto que adquiriste sea el adecuado por promoción y/o edad.

BOLETOMÓVIL TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Acuerdo

Por favor lea cuidadosamente los Términos y Condiciones descritos en este documento. Su contenido fue redactado con un lenguaje amigable para facilitar su entendimiento, no obstante, la terminología legal suele ser necesaria. Los Términos y Condiciones (en lo sucesivo denominados como "Acuerdo") constituyen un acuerdo legal entre USTED y BOLETOMÓVIL S. DE R.L. DE C.V., (en lo sucesivo denominado "Boletomóvil").

Al acceder o utilizar el sitio web boletomovil.com, nuestras páginas asociadas, aplicaciones móviles, o cualquier servicio distribuido o vendido a través de éstas (en lo sucesivo denominado los "Servicios"), USTED declara que:

- Ha leído, entendido y aceptado que quedará vinculado por el presente Acuerdo y a cualquier modificación futura de éste, las cuales son publicadas en <https://boletomovil.com> o a través de cualquiera de los Servicios.
- Es mayor de edad en la jurisdicción en la que reside para formar un Acuerdo con Boletomóvil.
- Tiene la autoridad de entrar en el Acuerdo personalmente o en nombre de la empresa que haya nombrado como el Usuario, así como de obligar a la empresa a que cumpla el Acuerdo.

Salvo que se disponga otra cosa, si no está de acuerdo en obligarse por el Acuerdo, no podrá acceder o utilizar los Servicios. Boletomóvil se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de este Acuerdo en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier disputa o reclamación relacionada a los Servicios, será regido e interpretado por y bajo las leyes del Estado de Jalisco, en México, sin dar efecto a cualquier otra jurisdicción.

2. Generales

Los Organizadores operan de forma independiente. Boletomóvil no es el organizador ni el propietario de los eventos, sino que actúa como agente limitado del Organizador con el único fin de utilizar los Servicios. El Organizador es el único responsable de asegurarse de que la naturaleza y conducta del evento subyacente cumplan con todas las leyes, reglas y normativas locales, estatales, nacionales y de cualquier otro tipo, y de que los bienes y servicios descritos en la página del evento se proporcionen de manera satisfactoria.

Boletomóvil no tiene responsabilidad alguna por los actos de todo Organizador, aparte de las establecidas en el presente documento.

3. Condiciones de pago

La compra de boletos a través de los Servicios generará un cargo por servicio en adición al precio de cada boleto.

Boletomóvil puede sin previo aviso, cambiar el monto de los cargos por concepto de comisiones por los Servicios que considere necesarios o apropiados para su negocio.

Boletomóvil utiliza diferentes procesadores de pago para el cobro de los Servicios. Los métodos de pago pueden ser, sin limitarse a éstos, pago con Tarjeta, transferencias o Depósitos en Efectivo.

Las comisiones pueden ser diferentes para cada método de pago.

En el caso de pago con Tarjeta, la finalización de la compra de boletos a través los Servicios está sujeto a la comprobación de los datos personales y bancarios proporcionados por el Usuario y a la autorización por parte del banco emisor de la Tarjeta. Si los datos personales

o de la Tarjeta proporcionados no coinciden con los datos a disposición del banco o, aun coincidiendo los datos en cuestión, el banco decide no autorizar el cargo solicitado por el Usuario, la compra no será procesada ni finalizada y los boletos o servicios serán ofrecidos para venta al público sin responsabilidad alguna para Boletomóvil.

Adicionalmente, Boletomóvil, a discreción, podrá contactar al Usuario para solicitar información adicional relacionado a su compra e identidad, con el fin de corroborar la veracidad de los datos proporcionados y dar por procesada la compra.

Sin perjuicio de lo anterior, USTED expresamente reconoce y acepta que la solicitud de compra de los boletos que realiza a través de los Servicios es una oferta vinculante, y que una vez recibida la autorización del banco emisor de la Tarjeta o del banco aceptante, la operación de compra será definitiva y no estará sujeta a cambios, reembolsos, devoluciones o cancelaciones.

En el caso de pago con Depósitos en Efectivo, Boletomóvil le otorgará un límite de tiempo para completar su compra, junto con información sobre el número de cuenta a depositar, referencia y/o otros datos. La cantidad depositada debe ser exactamente igual a la descrita en su orden de pago. Una vez realizado el pago, sus boletos serán expedidos y enviados a su correo electrónico en un lapso no mayor a 5 horas.

Si USTED realiza un pago fuera del tiempo establecido por Boletomóvil, o por una cantidad distinta a la denotada en su orden de pago, sus boletos no serán expedidos y/o generados.

USTED expresamente reconoce y acepta que Boletomóvil no es responsable de los errores (conscientes o inconscientes) que USTED realice al momento de realizar un Depósitos en Efectivo, y que incluyen, sin limitarse a éstos, pago fuera de tiempo o por una cantidad diferente a la descrita en su orden de pago, y que Boletomóvil no está obligado a entregarle los boletos correspondientes a su compra, ni a realizarle un reembolso.

Como un acto de buena fe, Boletomóvil intentará por todos los medios de rastrear la cantidad depositada erróneamente por el Usuario, y en la medida de lo posible reembolsar al Usuario su pago equivocado. Las cuentas y/o referencias para los pagos de eventos son cuentas especiales creadas para este tipo de pagos, por lo que Boletomóvil no necesariamente tiene acceso al dinero depositado por los Usuarios cuando cometieron un error, ni acceso a la información de la cuenta destino. Este acto de buena fe no corresponde de ninguna manera una responsabilidad, obligación o acuerdo que deba ser cumplido por Boletomóvil.

El procesamiento de pago para eventos en Colombia se realizará a través de Openpay.

4. Derechos y responsabilidades

USTED expresamente reconoce y acepta que no tendrá derecho a cambios, reembolsos, devoluciones o cancelaciones aún en el supuesto de que elimine, no imprima o no haga uso de los boletos, productos o servicios adquiridos a través de los Servicios.

Del mismo modo, USTED expresamente reconoce y acepta que sólo tendría derecho a un reembolso del costo de los boletos en caso de que se cancele o re programe el evento para el cual adquirió los boletos o servicios, siempre y cuando el reembolso sea solicitado previo al día del evento, en el entendido de que en ese supuesto, USTED no tendrá derecho a que se le reembolsen los cargos por los Servicios, es decir, solo se reembolsará el precio base de los boletos, a menos que Boletomóvil le notifique por escrito lo contrario.

USTED exime de cualquier responsabilidad a Boletomóvil en el caso de que se cancele el evento para el cual adquirió los boletos o servicios. La responsabilidad única en este supuesto recae en el Organizador. Boletomóvil no tiene responsabilidad alguna por los actos de todo Organizador, aparte de las establecidas en el presente documento.

El número de boletos adquiribles por evento para un mismo usuario está limitado. Si en virtud de una o más operaciones de compra se excede el límite de boletos adquiribles por un mismo Usuario, las solicitudes de compra serán canceladas sin previo aviso y sin responsabilidad para Boletomóvil.

5. Cuenta de usuario

USTED acepta que es el único Usuario autorizado sobre cualquier cuenta que cree en los Servicios. Adicionalmente, Usted es el único y total responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta.

USTED acepta que es el responsable de monitorear su cuenta con respecto a su uso por parte de menores, y acepta toda la responsabilidad por cualquier uso no autorizado de su contraseña o su cuenta por parte de terceros o menores.

USTED no puede ceder o transferir su cuenta de Usuario a ninguna otra persona o entidad. Boletomóvil no tiene control sobre el uso de la cuenta de un Usuario y renuncia expresamente a cualquier responsabilidad derivada de dicha utilización. En caso de que sospeche que alguna parte no autorizada pueda estar utilizando su contraseña o cuenta, deberá notificar inmediatamente a Boletomóvil. Si usted proporciona alguna información que sea falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si Boletomóvil tiene motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, Boletomóvil tiene el derecho de suspender o terminar su cuenta y negarle el uso presente o futuro de los Servicios (o cualquier parte del mismo). USTED se compromete a no crear una cuenta o utilizar los Servicios si usted ha sido eliminado previamente por Boletomóvil, o si ha sido expulsado previamente de uso de los Servicios.

6. Garantías

Al utilizar los Servicios, USTED expresamente garantiza que está legalmente autorizado para entrar en este Acuerdo. El uso de los Servicios es para su uso único y personal, o de la empresa que representa.

Al utilizar los Servicios, USTED acepta cumplir con todas las leyes aplicables en su país de origen y el país, estado y ciudad en los que está presente durante el uso de los Servicios.

Sólo se puede acceder a los Servicios utilizando medios autorizados. Es su responsabilidad verificar que ha ingresado a los Servicios de forma correcta. Boletomóvil no es responsable si USTED ingreso a un portal equivocado, no tiene un dispositivo compatible o si descargó la versión incorrecta de los Servicios para su dispositivo. Boletomóvil se reserva el derecho de terminar este Acuerdo en caso de que usted esté utilizando los Servicios con un dispositivo incompatible o no autorizado.

USTED solo utilizará los Servicios con fines lícitos; no utilizará los Servicios para enviar o almacenar cualquier material ilegal o con fines fraudulentos o engañosos.

USTED no utilizará los Servicios con el fin de causar daños, inconvenientes y molestias a otras personas o empresas.

USTED no utilizará los Servicios con fines comerciales a menos que Boletomóvil le haya otorgado autorización expresa y por escrito para hacerlo.

USTED no copiará o distribuirá el software u otro contenido de los Servicios sin autorización por escrito de Boletomóvil.

USTED no creará o compilará, directa o indirectamente, una colección, compilación, u otro directorio del contenido de los Servicios.

USTED manifiesta que los datos personales y de contacto que usted proporciona al momento de registrarse o de algún otro modo debe ser certera y exacta, debiendo notificar

a Boletomóvil sobre cualquier cambio en dicha información, para lo cual es posible que le solicitemos una prueba de identidad.

USTED está consciente de que al solicitar servicios por internet, se aplicarán cargos estándar de consumo de datos de su compañía proveedora de internet.

Es responsabilidad de USTED, mantener su contraseña o cualquier forma de acceso a los Servicios de forma segura y confidencial.

USTED sólo utilizará los Servicios para su propio uso y no para revender los Servicios a un tercero.

USTED no utilizará los Servicios en cualquier forma que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar cualquier servidor de Boletomóvil, o las redes conectadas a cualquier servidor de Boletomóvil.

USTED no intentará obtener acceso no autorizado a cualquier parte los Servicios, cuenta, sistema informático y/o red conectada a un servidor de Boletomóvil.

USTED no utilizará ningún software o técnica especializada para copiar o monitorear cualquier parte o contenido de los Servicios, a menos que Boletomóvil haya dado permiso para hacerlo por escrito. Estas técnicas incluyen sin estar limitadas a deeplink, robots, spiders, web crawler, software extraction, y/o procesos manuales o automatizados de scrapping.

USTED no podrá copiar cualquier contenido de los Servicios.

USTED no intentará dañar los Servicios en modo alguno.

7. Exclusión de garantías

USTED entiende y acepta que el uso de los Servicios es bajo su propio riesgo. Cambios periódicos en los Servicios pueden ser realizadas en cualquier momento sin previo aviso. Los Servicios se proporcionan "tal cual" sin garantías de ningún tipo, expresa o implícita, incluyendo, pero no limitado a las garantías de comercialización. Boletomóvil no ofrece garantías o representación sobre la exactitud, fiabilidad, integridad u oportunidad del contenido disponible a través los Servicios.

Boletomóvil no garantiza que los Servicios funcionarán sin errores, o que estén libres de virus informáticos y otros paquetes de software dañinos. Si el uso de los Servicios resultara en la necesidad de un servicio de reparación o reemplazo de equipos o de datos, Boletomóvil no será responsable de estos gastos económicos.

8. Limitación de responsabilidad

Límite Máximo de Responsabilidad: La responsabilidad máxima total de la empresa ante una reclamación no podrá exceder nunca la máxima de las siguientes: (a) la cantidad pagada por USTED al utilizar los Servicios, y (b) la sanción impuesta por el estatuto en que surge dicha reclamación.

Exclusión de ciertos daños: Boletomóvil no será responsable de cualquier daño indirecto y/o incidental o daños de cualquier otro tipo o clase (incluyendo lesiones personales, pérdida de datos, ingresos, ganancias, uso o otras ventajas económicas) que USTED pueda incurrir por el uso de los Servicios o por atender a algún evento desde nuestros Servicios.

9. Participación en disputas

USTED acepta no participar en cualquier caso presente o futuro que se pueda ser presentado contra Boletomóvil.

10. Ubicación

Todas las reclamaciones y disputas que surjan del uso o relativas al Acuerdo serán litigadas exclusivamente en los tribunales estatales o federales ubicados en Zapopan, Jalisco, México.

11. Terminación

A su discreción, Boletomóvil puede modificar, suspender o interrumpir el acceso a los Servicios, por cualquier razón, con o sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad hacia USTED o cualquier tercero. Sin embargo, incluso después de que su derecho a utilizar los Servicios se termine, este Acuerdo se mantendrá en vigor para los efectos que así lo requieran.

12. Otros

Este Acuerdo se rige por las leyes de México.

No existe empresa conjunta, relación de empleo o de agencia entre USTED, Boletomóvil o cualquier Organizador como resultado de este Acuerdo o uso de los Servicios.

Salvo que se disponga de otra manera, si alguna disposición de este Acuerdo se considera inválida, la invalidez de dicha disposición no afectará a la validez de las disposiciones restantes de este acuerdo, las cuales permanecerán en pleno vigor y efecto.

Cuando Boletomóvil requiere que se proporcione una dirección de correo electrónico, USTED es responsable de proporcionar a Boletomóvil su dirección de correo electrónico más actual. En el caso de que la última dirección de correo electrónico que ha proporcionado a Boletomóvil no sea válida, o por cualquier razón no es capaz de ofrecer a USTED los avisos requeridos o permitidos por el presente Acuerdo, el envío de Boletomóvil del correo electrónico con dicha notificación constituirá una notificación efectiva para efectos legales. Dicha notificación se considerará entregada cuando Boletomóvil envíe dicho correo electrónico.

A efectos contractuales, USTED otorga el consentimiento para recibir comunicaciones de Boletomóvil en forma electrónica.

Este Acuerdo es el acuerdo final, completo y exclusivo entre USTED y Boletomóvil y sustituye y fusiona todas las discusiones previas con respecto a dicho asunto.