



ANIVERSARIO

NAVIDALIA®

PARQUE TEMÁTICO
GUADALAJARA

SITIO WEB:

Navidalia posee todos los derechos de propiedad en los servicios del Sitio. Queda prohibido copiar, modificar, publicar, transmitir, distribuir, trabajar, tratar, desplegar o vender dicha información, el acceso al Sitio no otorga ningún derecho, concesión, título o interés de terceros con respecto a dicha propiedad. Da click aquí para conocer nuestro aviso de privacidad. https://www.alteaemotions.com/Disclaimer/aviso_privacidad.pdf

INCLEMENCIAS DEL TIEMPO / DESASTRES NATURALES:

Navidalia podrá cerrar temporalmente durante una tormenta eléctrica, lluvia, fuertes vientos y/o desastres naturales. El parque reanudará sus actividades tan pronto como las condiciones de operación sean seguras. No hay reembolsos por lluvia, inclemencias del tiempo y/o desastres naturales.

POLÍTICAS DENTRO DEL PARQUE:

Navidalia Parque Temático y Altea Emotions con el fin de asegurar la tranquilidad y seguridad de nuestros visitantes e integrantes del personal, nos reservamos el derecho de admisión a cualquier persona que, a nuestro juicio, represente una amenaza para la seguridad o cause molestias a otros visitantes.

1. Fomentamos un ambiente de respeto mutuo. No toleramos ninguna forma de violencia, intimidación o acoso, ya sea físico o verbal, dirigido a nuestros invitados o al personal de Navidalia. En caso de comportamientos inapropiados, nos veremos obligados a pedir a la persona que se retire del parque sin posibilidad de reembolso y admisión futura. En Navidalia, mantenemos una política de "cero" tolerancia ante este tipo de actos. El respeto a los límites personales y la integridad son fundamentales para una convivencia armoniosa.
2. Los asistentes deben seguir en todo momento las indicaciones del personal de seguridad, guardavidas y staff acreditado. Estas personas están para apoyarlos a tener una experiencia segura y agradable.
3. Está prohibido el ingreso con alimentos y bebidas.
4. Está prohibido el ingreso de animales.
5. Está prohibido el ingreso con objetos o sustancias especificadas en la lista de objetos y sustancias prohibidas en Navidalia.
6. Cualquier objeto ingresado al parque es responsabilidad de su dueño. El personal de Navidalia no se hará responsable de la pérdida o desaparición de ningún objeto.
7. Todos los asistentes declaran conocer y asumir los riesgos que conlleva el uso de las instalaciones del inmueble, y en atención a ello, los usuarios deben asumir los gastos médicos en que incurran por negligencia o inobservancia del presente reglamento.
8. Los asistentes otorgan su autorización para el uso gratuito de su imagen y/o voz en fotografías y grabaciones que se lleven a cabo dentro del parque, lo anterior con fines promocionales y de difusión del mismo o sus patrocinadores, en cualquier medio y formato.
9. Está estrictamente prohibido cualquier tipo de violencia. Todo infractor será expulsado del parque y sometido al proceso judicial correspondiente.

Agradecemos tu cooperación y esperamos que disfrutes de tu experiencia en Navidalia.

EN CASO DE EMERGENCIA:

Navidalia podrá cerrar temporalmente durante un caso de emergencia. El parque reanudará actividades tan pronto como las condiciones de operación sean seguras. No hay reembolsos por casos de emergencia.

DISCLAIMER USO DE ATRACCIONES

Estamos comprometidos en proporcionar un ambiente seguro durante su visita a Navidalia. Existen riesgos inherentes al participar en cualquier atracción, nuestro objetivo es el garantizar su seguridad con la incorporación de algunas medidas de seguridad.

Por su seguridad, debe estar en perfecta condición de salud para subir a cualquiera de nuestras atracciones. Solo usted conoce su condición física y/o sus limitaciones. Nuestras atracciones incorporan sistemas de seguridad diseñados por el fabricante para ajustar a una persona promedio en estatura y proporción de cuerpo. Estos sistemas cuentan con medidas de seguridad para que un individuo experimente de forma segura la atracción. Personas con problemas cardíacos, de cuello, espalda, o cualquier extremidad, mujeres embarazadas, con reciente cirugía, yesos, férulas, dispositivos inmovilizadores o ciertas discapacidades no podrán ser aseguradas de manera apropiada por los sistemas de seguridad en las Atracciones. Por ejemplo, un requerimiento de estatura está basado en la medida necesaria para que el sistema de seguridad funcione adecuadamente.

Si sospecha que su integridad puede estar en riesgo por cualquier motivo, o que podría agravarse una condición preexistente de cualquier tipo, ¡POR NINGÚN MOTIVO SUBA! A nuestras atracciones. Las características específicas, requerimientos del usuario y restricciones de salud de cada atracción se encuentran en nuestro cartel informativo. Al subir deberán conocer los requerimientos de la Atracción y utilizar apropiadamente los sistemas de seguridad tales como: cascos, correas u otro dispositivo, de acuerdo a las instrucciones a la entrada de cada Atracción, así como las instrucciones de los operadores de las Atracciones. Todos los visitantes deben extremar por sí mismos su voluntad para hacer uso de los mismos, así como mostrar su capacidad para cumplir con todos los requerimientos verbales y escritos de los operadores de las Atracciones. Navidalia realizará la determinación final con respecto a la elegibilidad de un visitante para subir a una atracción en particular basado en las medidas de seguridad y requerimientos físicos establecidos por el fabricante de cada atracción. La información en esta guía está sujeta a cambios sin previo aviso.

El parque no se hace responsable por cualquier daño o lesión al hacer uso de las instalaciones, de la misma manera exime de cualquier responsabilidad con los menores de edad, dado que el uso de la atracción es responsabilidad del padre o tutor.

PROHIBIDO FUMAR:

Somos un parque 100% libre de humo.

CONSUMO DE ALCOHOL:

La venta de alcohol únicamente será para mayores de 18 años en áreas restringidas, se solicitará una identificación oficial (INE o Pasaporte).

FOTOGRAFÍA Y VIDEO

Está estrictamente prohibido cualquier uso, reutilización o reproducción de nuestras imágenes con fines comerciales sin el consentimiento expreso por escrito del Parque Temático Navidalia. Ningún tipo de fotografía comercial está permitida.

Navidalia Parque Temático y Altea, se reservan el derecho de realizar registro de foto y/o video durante el evento sin el consentimiento previo por escrito de los clientes, visitantes y staff, para cualquier fin: archivos, promocionales, publicidad impresa, digital y redes sociales, medios artísticos y toda aplicación secundaria, entre otros.

De igual manera los clientes, visitantes y staff, no tendrán el derecho de requerir a Navidalia Parque Temático y Altea el pago de regalías y/o remuneración económica, en el supuesto de que lucren por la explotación o divulgación de su imagen.

Para asegurar la privacidad de los individuos menores, las imágenes no serán identificadas usando nombres completos o cualquier elemento de identificación escrita o verbal.

Cualquier persona que no desee ser grabada o fotografiada al momento de su visita, favor de notificar al fotógrafo o staff del parque.

Específicamente, se prohíbe el uso de los siguientes equipos:

- Lentes superiores a tres y una y media pulgadas de longitud.
- Ningún tipo de lentes intercambiables.
- Ninguna cámara montada en un vehículo, dron, auto, moto u otro objeto en movimiento.

Los horarios, días de operación y políticas del parque están sujetos a cambio sin previo aviso

POLÍTICAS DE COMPRA DE BOLETOS

Admisión General

- Boleto Niño general - 4 a 12 años.
- Boleto Adulto general - a partir de 13 años.

INCLUYE

- Acceso a atracciones*
- Cantorum Magno Espectáculo
- Espectáculo de La Gran Posada
- Espectáculo del Medio Oriente
- Espectáculo del Gran Árbol Coca - Cola
- Fuente de pelotas

- Navidad Inmersiva Tecnolite
- La Plaza Canoil
- Travesía del Mundo Nórdico
- Mercado Europeo
- El Nacimiento
- Zona Infantil Nanü

DERECHO DE ADMISIÓN

Navidalia Parque Temático y Altea con el fin de asegurar la tranquilidad y seguridad de nuestros visitantes e integrantes del personal, nos reservamos el derecho de admisión a cualquier persona que, en la fila de entrada o bien antes de acceder a la instalaciones del parque, esta persona sea captada por nuestro personal realizando actos violentos o represente una amenaza para la seguridad o cause molestias a otros visitantes.

Fomentamos un ambiente de respeto mutuo. No toleramos ningún acto de violencia, agresión, intimidación o acoso, ya sea físico o verbal, dirigido a nuestros invitados, instalaciones o al personal de Navidalia.

En caso de comportamientos inapropiados, nos veremos obligados a pedir a la persona que se retire del parque sin posibilidad de reembolso y admisión futura.

En Navidalia, mantenemos una política de "cero" tolerancia ante este tipo de actos. El respeto a los límites personales y la integridad son fundamentales para una convivencia armoniosa.

Agradecemos tu cooperación y esperamos que disfrutes de tu experiencia en Navidalia.

- Photomoments
- Música en Vivo
- Instalaciones Artísticas
- Personajes Caracterizados
- Entre otras...

*Las atracciones con costo extra no están incluidas en estos pases. (Camino de Hielo, La Gran Resbaladilla Tracsa, Las Barcazas, El Tren y Comfort Zone.

Niños de 0 a 3 años no pagan.

Los niños deberán estar acompañados de un adulto en todo momento. El personal de Navidalia no está autorizado para hacerse responsable del cuidado de los menores, bajo ninguna circunstancia.

Comfort pass

- Boleto Comfort Pass Niño - 4 a 12 años.
- Boleto Comfort Pass Adulto - a partir de 13 años.

INCLUYE

TODAS LAS ATRACCIONES + Camino de Hielo, La Gran Resbaladilla Tracsa, Las Barcazas y El Tren.

- Acceso rápido a atracciones.
- Acceso a Comfort Zone (venta de bebidas alcohólicas, venta de comida, zona especial de descanso, deck con vista al lago).
- Lugares preferenciales en espectáculos (sujetos a disponibilidad).

*El acceso de menores de edad a la Comfort Zone + 18 no está permitido.

Niños de 0 a 3 años no pagan.

Los niños deberán estar acompañados de un adulto en todo momento. El personal de Navidalia no está autorizado para hacerse responsable del cuidado de los menores, bajo ninguna circunstancia.

DESCUENTOS ESPECIALES

Discapacitados 20%

IMPORTANTE

- Válido para cualquier día de la semana.
- Aplica en boleto general.
- Al comprar un boleto de discapacitado, por seguridad se tiene que adquirir un boleto de acompañante, el cual cuenta con el mismo descuento.
- No aplica en Comfort Pass.
- Sujeto a disponibilidad.

Adulto Mayor 20%

IMPORTANTE

- Válido para cualquier día de la semana.
- Aplica en boleto general.
- Presentar credencial vigente de INAPAM al momento de la compra.
- Presentar credencial vigente al momento de ingresar al parque, de lo contrario no se podrá acceder.
- Sólo podrá ingresar una persona por credencial /boleto.
- No aplica en Comfort Pass.

Al momento de ingresar al parque nuestro personal de accesos comprobará que el tipo de boleto que adquiriste sea el adecuado por promoción y/o edad.

